



УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования
Администрации города Ижевска

Handwritten signature

С.А. Коротаева

«15»

01

2024 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад №280»
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МАДОУ. Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение баннера «Вопрос-ответ» Улучшение доступности	01.10.2024 г	Заместитель заведующего по ВМР Зворыгина Татьяна Николаевна		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		взаимодействия сполучателями образовательных услуг по телефону, поэлектронной почте, спомощью электронныхсервисов, в том численаличие возможностьвнесенияпредложений,напр авленных наулучшение работыорганизации				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; - мониторинг материально-технической базыорганизации с цельюповышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий; - проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.	01.10.2024 г	Заведующий Брегер Галина Романовна		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий дошкольных учреждений по созданию в ДОУ условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью. Внести в реестр наказов избирателей городской Думы города Ижевска мероприятия по организации доступной среды	01.10.2024 г	Заведующий Брегер Галина Романовна		
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Предусмотреть в ПФХД на 2024-2025 годы частичные расходы на приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов (по необходимости) Предусмотреть приобретение табличек со зрительной информацией, дублирующие надписи в учреждении за счет внебюджетных средств (по необходимости) Издать приказ о закреплении ответственных в учреждении для оказания помощи в сопровождении детей с инвалидностью Провести инструктирование сотрудников по ознакомлению с Методическими	01.10.2024 г	Заведующий Брегер Галина Романовна		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	(тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	рекомендациями по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи Запланировать обучение педагогов на КПК (переподготовке) по инклюзивному образованию (на тьютера, учителя-дефектолога и т.д.)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию Провести семинар-практикум для работников МАДОУ «Детский сад № 280» по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся.	01.10.2024 г	Заведующий Брегер Галина Романовна		
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих	01.10.2024 г	Заведующий Брегер Галина Романовна		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	обращения в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию На информационном совещании проработать «Кодекс профессиональной этики педагогических работников МАДОУ «Детский сад № 280»				
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) Провести тренинговое занятие для работников МАДОУ «Детский сад № 280» , направленноена развитие доброжелательности и вежливости прииспользованиидистанционных формвзаимодействия.	01.10.2024 г	Заведующий Брегер Галина Романовна		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Работать над повышением готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию	01.10.2024 г	Заведующий Брегер Галина Романовна		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	составила менее 100% (93%)	родственникам и знакомым -Проведение Дней открытых дверей, совместная проектная деятельность с семьями воспитанников				
9	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации Организовать дежурную группу с графиком работы 7.00-19.00	01.10.2024 г	Заведующий Брегер Галина Романовна		
10	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (93%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации Контроль за организацией питания в МАДОУ «Детский сад № 280» с привлечением представителей Совета родителей.	01.10.2024 г	Заведующий Брегер Галина Романовна		