

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 280»
за 2024 год

за 2024 год						
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МАДОУ. Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение баннера «Вопрос-ответ» Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	до 01.10.2024 г	Заместитель заведующего по ВМР Зворыгина Татьяна Николаевна	Информация на официальном сайте обновляется своевременно, в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации в области образования Создали и ведем баннер «вопрос – ответ» Размещены и обеспечено функционирования вкладки «Часто задаваемые вопросы», гиперссылки на анкету для опроса граждан о качестве	01.10.2024 г

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					оказания услуг.	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; - мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий; - проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.	до 01.10.2024 г	Заведующий Брегер Галина Романовна	Проведено - круглый стол на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры» - мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий; - проведено анкетирование для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.	01.10.2024 г
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория	Отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий дошкольных учреждений по созданию в	до 01.10.2024 г	Заведующий Брегер Галина	Сделан запрос	01.10.2024 г

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	ДОО условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью. Внести в реестр наказов избирателей городской Думы города Ижевска мероприятия по организации доступной среды		Романовна		
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Предусмотреть в ПФХД на 2024-2025 годы частичные расходы на приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов (по необходимости) Предусмотреть приобретение табличек со зрительной информацией, дублирующие надписи в учреждении за счет внебюджетных средств (по необходимости) Издать приказ о закреплении ответственных в учреждении для оказания помощи в сопровождении детей с инвалидностью Провести инструктирование сотрудников по ознакомлению с Методическими рекомендациями по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи	до 01.10.2024 г	Заведующий Брегер Галина Романовна	Предусмотрены частичные расходы в ПФХД на 2024 – 2025 годы на приобретение необходимого оборудования Издан приказ о закреплении ответственных в учреждении для оказания помощи в сопровождении детей с инвалидностью. Проведено инструктирование сотрудников по ознакомлению с	01.10.2024 г 22.01.2024 г 22.01.2024 г

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		Запланировать обучение педагогов на КПК (переподготовке) по инклюзивному образованию (на тьютера, учителя-дефектолога и т.д.)			Методическими рекомендациями по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи - 1 сотрудник принимает участие в КПК «Использование методов сенсорной интеграции в работе с детьми дошкольного возраста с ОВЗ» 36 ч	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию Провести семинар-практикум для работников МАДОУ «Детский сад № 280» по развитию доброжелательного общения	до 01.10.2024 г	Заведующий Брегер Галина Романовна	Проведен семинар-практикум для работников МАДОУ «Детский сад № 280» по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся.	18.09.2024 г

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		с родителями (законными представителями) обучающихся.				
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию На информационном совещании проработать «Кодекс профессиональной этики педагогических работников МАДОУ «Детский сад № 280»	до 01.10.2024 г	Заведующий Брегер Галина Романовна	На информационном совещании проработан «Кодекс профессиональной этики педагогических работников МАДОУ «Детский сад № 280»	16.09.2024 г
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) Провести тренинговое занятие для работников МАДОУ «Детский сад № 280» , направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия.	до 01.10.2024 г	Заведующий Брегер Галина Романовна	Проведено тренинговое занятие для работников МАДОУ «Детский сад № 280» , направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия.	29.08.2024 г

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (93%)	Работать над повышением готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым -Проведение Дней открытых дверей, совместная проектная деятельность с семьями воспитанников	до 01.10.2024 г	Заведующий Брегер Галина Романовна	Проведены Дни открытых дверей, совместная проектная деятельность с семьями воспитанников	21.05.2024 г 15.10.2024 г
9	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации Организовать дежурную группу с графиком работы 7.00-19.00	до 01.10.2024 г	Заведующий Брегер Галина Романовна	Организована дежурная группа с графиком работы 7.00-19.00	01.10.2024 г
10	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (93%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации Контроль за организацией питания в МАДОУ «Детский сад № 280» с привлечением представителей Совета родителей.	до 01.10.2024 г	Заведующий Брегер Галина Романовна	Организован контроль за организацией питания в МАДОУ «Детский сад № 280» с привлечением представителей Совета родителей.	04.09.2024 г

Заведующий МАДОУ «Детский сад № 280»

М.П.

Подпись

Брегер Г.Р.

Расшифровка

